

Билетная система для городской администрации

Надежное и доступное решение для продажи билетов

- Нулевые вложения для начала работы
- Внедрение «под ключ» нашими специалистами
- Все требования сегодняшнего дня: продажи на сайте, АИС УПБ, онлайн-кассы (54-ФЗ), возвраты (193-ФЗ)
- Без изменения внутренней структуры работы учреждений
- Снижение себестоимости реализации билетов онлайн



Современная продажа билетов с прозрачной отчётностью во всех учреждениях города

- Контроль над продажами всех подведомственных учреждений
- Анализ эффективности работы учреждения

Виды учреждений для подключения:

- Музеи
- Театры
- Цирки
- Дворцы культуры
- Планетарии
- Стадионы
- Бассейны
- Катки
- ФОКи
- Дворцы спорта

Единая универсальная билетная система для организации продаж:

- В кассах учреждения
- На сайте учреждения
- С помощью агентов

Билеты любых видов и конфигураций

- Входные билеты
- Билеты на места в зале
- Абонементы
- Экскурсии
- Комплексные билеты
- Групповые билеты

Тарифы и категории граждан

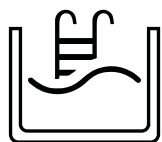
- Гибкая система управления ценами на билеты
- Отдельные тарифы для различных категорий посетителей, на разные дни недели и т.д.
- Выделение льготных категорий граждан, контроль категории билета на входе

Уполномоченные

- Работа с уполномоченными в соответствии с 54-ФЗ
- Мобильные устройства продаж и официальные полномочия для распространителей

Подключение учреждений культуры и спорта к универсальной билетной системе*:

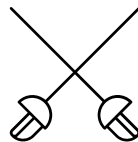
- Продажи билетов на сайте организаторов мероприятий
- Продажи в официальных группах в соцсетях
- Эквайринг
- Отчётность
- Аналитика и реклама
- Техподдержка 24/7
- Обслуживание серверной инфраструктуры
- Выгрузка данных Ф3-54



БАСЕЙНЫ



КАТКИ



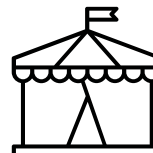
ФОКИ



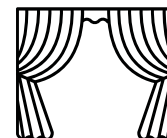
ТЕАТРЫ



МУЗЕИ



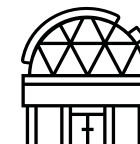
ЦИРК



ДВОРЦЫ КУЛЬТУРЫ



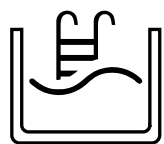
СТАДИОНЫ



ПЛАНЕТАРИЙ

* Комплекс программного обеспечения и услуг для продажи билетов на мероприятия

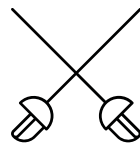
Схема распространения билетов



БАСЕЙНЫ



КАТКИ



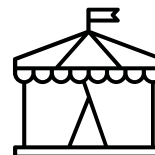
ФОКИ



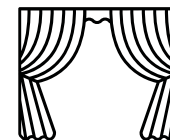
ТЕАТРЫ



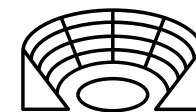
МУЗЕИ



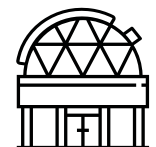
ЦИРК



ДВОРЦЫ КУЛЬТУРЫ



СТАДИОНЫ



ПЛАНЕТАРИЙ

Выгоды участников

Администрация города

- Развитие электронной коммерции
- Внедрение современной технологии в городские учреждения культуры и спорта
- Полная поддержка (документы и сервис со стороны Билетной системы)
- Доступная статистика и аналитика продаж
- Возможность маркетинговой поддержки любых событий в городе
- Коммуникация с жителями города

Учреждения культуры и спорта

- Простое подключение к системе
- Самостоятельная продажа билетов онлайн
- Выгодные условия эквайринга
- Возможность выгодного размещения билетов у агентов
- Оздоровление билетного хозяйства
- Глобальное увеличение каналов продаж (интернет, крупные агенты-распространители)

Что включает в себя универсальная билетная система?

Внедрение «под ключ», удобный, интуитивный интерфейс.

Самостоятельная настройка и управление, без привлечения разработчиков.

Администрирование

- Событий и услуг
- Процесса реализации билетов и услуг
- Базы данных контрагентов (юридических лиц), договоров с ними и дополнительных соглашений
- Информационной рассылки (шаблоны писем, рассылка)
- Ценообразования. Формирование цены средствами тарифа с конфигурацией услуги

Отчеты

- Получение оперативной информации по показателям деятельности
- Автоматизированное ведение бухгалтерской и составной отчетности, получение отчетов по разным параметрам в реальном времени в нескольких форматах
- Полный контроль над реализацией билетов по необходимым каналам продаж и получение информации о текущем состоянии реализации билетов с разбивкой по категориям посетителей, формам оплаты и другим фильтрам

Продажи и возврат входных билетов и услуг

- В кассах – продажи билетными кассирами на месте
- На сайте – продажи на сайте онлайн
- Через агентов – продажа посредниками (юридическим лицам, билетным агентам) через API
- Через уполномоченных – выдача уполномоченным (физическим лицам) на руки без использования API
- Организациям – продажа билетов юридическим лицам за безналичный расчет по договорам
- Терминалы по реализации билетов (билетоматы)

Контроль прохода на событие / валидация билетов

Автоматизированный контроль прохода по билетам, чекам, картам, электронным билетам с использованием средств контроля прохода:

- Планшет или стационарный компьютер с отдельным сканером QR-кодов
- Портативный валидатор билетов
- Автоматические турникеты

Электронные данные о продажах

- Работа всей системы с онлайн-кассами согласно 54 ФЗ РФ
- Взаимодействие с внешними сервисами: 1С, АИС УПБ, Фонд Кино, пр.
- Реализация быстрой интеграции с любыми сервисами, работающими по протоколам обмена данными API

Билеты - бланки строгой отчетности

- Автоматизированный процесс печати и возврата билетов
- Учет расхода бланков – хранение, выдача кассирам, брак и списание
- Исключение фальсификаций и ошибок
- Просмотр истории проходов

Оборудование

- Для начала работы достаточно обычного компьютера с доступом в интернет
- Нет необходимости приобретать дополнительное оборудование – поддерживается большинство видов оборудования, уже имеющегося у учреждений культуры
- Не требуются затраты на закупку и сопровождение серверов – система размещается на серверах разработчика и обслуживается ими же
- Возможно размещение системы на серверах клиента – но даже в этом случае мы можем взять обслуживание этих серверов на себя

Поддержка, обновления, безопасность

- Мы предоставляем круглосуточную техническую поддержку, которая поможет оперативно решить любые вопросы, связанные с работой системы и продажей билетов
- Если в учреждении нет ни одного технического специалиста – мы готовы решить эту задачу
- УБС – это современная система, которая обновляется ежедневно и отвечает требованиям сегодняшнего дня.
Процесс обновления – наша забота
- Надежность и безопасность системы – исключение фальсификаций и ошибок, готовность к высоким нагрузкам

Внедрение за 1 рабочий день без затрат

Шаг 1. Новому клиенту нужно лишь подписать договор

Шаг 2. Специалисты билетной системы сделают всё остальное

- Помощь в оформлении документов
- Ввод данных в систему: события, афиша, цены
- Перенос данных из прежней системы
- Интеграция системы в сайт клиента
- Создание макетов билетов
- Настройка комплекта оборудования
- Обучение персонала
- Тестирование / Старт продаж