

# Билетная система для музеев

Надежное и доступное решение для продажи билетов

- Получение денег от продажи на следующий день
- Нулевые вложения для начала работы
- Внедрение «под ключ» нашими специалистами
- Все требования сегодняшнего дня: продажи на сайте, АИС УПБ, онлайн-кассы (54-ФЗ), возвраты (193-ФЗ)
- Без изменения внутренней структуры работы музея
- Снижение себестоимости реализации билетов онлайн



# Тарифы для подключения



## Базовый

**30 000 рублей в месяц**  
**/ абонентская плата /**

**Если ваш оборот до 500 тыс. руб/мес**

0% комиссия от проданных билетов

Подключение бесплатно



## Стандартный

**Комиссия – 6%**

**Если ваш оборот до 1 млн. руб/мес**

Без абонентской платы

Подключение бесплатно



## Индивидуальный

**Комиссия от 2% до 4%**

**Если ваш оборот более 1 млн. руб/мес**

Без абонентской платы

Подключение бесплатно

## Специально для музеев

Мы на практике изучили специфику работы музеев и предлагаем вам проверенное и эффективное решение

- Абонементы, комплексные билеты
- Экскурсии, расписание событий
- Тарифы для различных категорий посетителей
- Комплексная техподдержка и обслуживание



## Экскурсионное бюро

Удобное планирование и ведение экскурсий на всех этапах реализации услуги:

- Журнал экскурсий
- Реестр экскурсоводов (гидов) в т.ч. внештатных
- Связка гидов с сеткой экскурсий
- Работа с туроператорами

## Абонемент (комплексный билет)

Может включать в себя несколько событий и услуг, период действия на указанные типы событий:

- Событие с датой и временем
- Событие с периодом действия
- Объекты (здания, локации) с периодом действия
- Дополнительные услуги, товары

## Тарифы и категории граждан

- Гибкая система управления ценами на билеты
- Отдельные тарифы для различных категорий посетителей, на разные дни недели и т.д.
- Выделение льготных категорий граждан, контроль категории билета на входе

## Билеты любых видов и конфигураций

- Входные билеты
- Билеты на места в зале
- Абонементы
- Экскурсии
- Комплексные билеты
- Групповые билеты

# Что включает в себя универсальная билетная система?

Внедрение «под ключ», удобный, интуитивный интерфейс.

Самостоятельная настройка и управление, без привлечения разработчиков.

## Администрирование

- Событий и услуг
- Процесса реализации билетов и услуг
- Базы данных контрагентов (юридических лиц), договоров с ними и дополнительных соглашений
- Информационной рассылки (шаблоны писем, рассылка)
- Ценообразования. Формирование цены средствами тарифа с конфигурацией услуги

## Отчеты

- Получение оперативной информации по показателям деятельности
- Автоматизированное ведение бухгалтерской и составной отчетности, получение отчетов по разным параметрам в реальном времени в нескольких форматах
- Полный контроль над реализацией билетов по необходимым каналам продаж и получение информации о текущем состоянии реализации билетов с разбивкой по категориям посетителей, формам оплаты и другим фильтрам

## Продажи и возврат входных билетов и услуг

- В кассах – продажи билетными кассирами на месте
- На сайте – продажи на сайте онлайн
- Через агентов – продажа посредниками (юридическим лицам, билетным агентам) через API
- Через уполномоченных – выдача уполномоченным (физическим лицам) на руки без использования API
- Организациям – продажа билетов юридическим лицам за безналичный расчет по договорам
- Терминалы по реализации билетов (билетоматы)

## **Контроль прохода на событие / валидация билетов**

Автоматизированный контроль прохода по билетам, чекам, картам, электронным билетам с использованием средств контроля прохода:

- Планшет или стационарный компьютер с отдельным сканером QR-кодов
- Портативный валидатор билетов
- Автоматические турникеты

## **Электронные данные о продажах**

- Работа всей системы с онлайн-кассами согласно 54 ФЗ РФ
- Взаимодействие с внешними сервисами: 1С, АИС УПБ, Фонд Кино, пр.
- Реализация быстрой интеграции с любыми сервисами, работающими по протоколам обмена данными API



## **Билеты - бланки строгой отчетности**

- Автоматизированный процесс печати и возврата билетов
- Учет расхода бланков – хранение, выдача кассирам, брак и списание
- Исключение фальсификаций и ошибок
- Просмотр истории проходов

## **Оборудование**

- Для начала работы достаточно обычного компьютера с доступом в интернет
- Нет необходимости приобретать дополнительное оборудование – поддерживается большинство видов оборудования, уже имеющегося у учреждений культуры
- Не требуются затраты на закупку и сопровождение серверов – система размещается на серверах разработчика и обслуживается ими же
- Возможно размещение системы на серверах клиента – но даже в этом случае мы можем взять обслуживание этих серверов на себя

## Поддержка, обновления, безопасность

- Мы предоставляем круглосуточную техническую поддержку, которая поможет оперативно решить любые вопросы, связанные с работой системы и продажей билетов
- Если в учреждении нет ни одного технического специалиста – мы готовы решить эту задачу
- УБС – это современная система, которая обновляется ежедневно и отвечает требованиям сегодняшнего дня.  
Процесс обновления – наша забота
- Надежность и безопасность системы – исключение фальсификаций и ошибок, готовность к высоким нагрузкам

## Внедрение за 1 рабочий день без затрат

**Шаг 1.** Новому клиенту нужно лишь подписать договор

**Шаг 2.** Специалисты билетной системы сделают всё остальное

- Помощь в оформлении документов
- Ввод данных в систему: события, афиша, цены
- Перенос данных из прежней системы
- Интеграция системы в сайт клиента
- Создание макетов билетов
- Настройка комплекта оборудования
- Обучение персонала
- Тестирование / Старт продаж

## Нам доверяют

Музеи успешно использующие универсальную билетную систему

